

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Capussela

via san rocco 41 a, 20835 MUGGIO' (MB)

3348957095

3348957095

alessandrocapussela@gmail.com

Sesso maschile | Data di nascita 10 Mag 1995 | Cittadinanza ITALIA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gen 2018 - alla data attuale

Contact center health claims

Addetto Contact Center Health Claims

Generali Welion , Via Ugo Bassi - MILANO (MI) ITALIA

Attività o settore customer service , credito e assicurazioni

Set 2016 - Mar 2017

Cameriere e in seguito responsabile di sala.

Cameriere e in seguito responsabile di sala. Mi occupavo inoltre della promozione del ristorante attraverso i principali social media

Ristorante I carnivori , Via Azzone Visconti 37 - MONZA (MB) ITALIA

Attività o settore customer service

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2014 - 2017

SCIENZE DEI SERVIZI GIURIDICI

Livello QEQ 6

Università degli Studi di MILANO-BICOCCA - Dipartimento di Giurisprudenza

Laurea di primo livello (3 anni)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | | | PARLATO | | | | SCRITTO | |
|----------|-------------|----------|---------|----------|-------------------|----------|------------------|----------|---------|----------|
| | Ascolto | | Lettura | | Interazione orale | | Produzione orale | | | |
| Francese | A1 | Base | A1 | Base | A1 | Base | A1 | Base | A1 | Base |
| Inglese | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo | B2 | Autonomo |
| Spagnolo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo | B1 | Autonomo |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Competenze digitali

Competenze informatiche di base: Sistemi operativi (Buona), Elaborazione testi (Buona), Fogli elettronici (Buona), Navigazione in Internet (Ottima), Multimedia (suoni,immagini,video) (Limitata),

Linguaggi di Programmazione: (Attualmente nessuno)

Applicazioni e programmi conosciuti: (Conoscenza sistemi operativi Windows e Mac OS)

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunito

Il presente curriculum vitae contiene informazioni riservate raccolte dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. È vietata la riproduzione, parziale o completa e la diffusione a terzi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.